

AVISO DE PRIVACIDAD (INGCO TE LLEVA A VER A TU SELECCIÓN)

En GALAIMPORTACIONES CIA. LTDA. valoramos su privacidad y estamos comprometidos con la protección de sus datos personales.

La información que recopilamos será utilizada de manera responsable, confidencial, segura y conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador y su normativa conexas.

El presente Aviso de Privacidad describe la forma en que GALA IMPORTACIONES trata los datos personales de los participantes que registren sus facturas en el portal habilitado para participar en la promoción, cuáles son sus derechos, entre otra información relevante.

Este Aviso de Privacidad aplica exclusivamente al tratamiento de datos personales relacionado con la gestión de la promoción.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: GALAIMPORTACIONES CIA. LTDA.

RUC: 1891782892001

Domicilio: Paso Lateral Yacupamba S/N, edificio GALA CORP, Ambato – Ecuador

Teléfono: 032422900 / 0998502425

Correo Electrónico: pdp@ingcoecuador.com

Delegado de Protección de Datos (DPO): Andrés Sebastián Lana Vivanco

Correo Electrónico: dpo@ingcoecuador.com

2. Finalidades del Tratamiento.

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Verificar el cumplimiento de los requisitos de participación en la promoción;
- Validar la información de las facturas registradas por los participantes, las cuales podrán haber sido emitidas por GALA IMPORTACIONES o por establecimientos comerciales, distribuidores o ferreterías afiliadas que comercialicen los productos

de la marca.

- Registrar y gestionar la participación de los clientes en el sorteo;
- Asignar las participaciones correspondientes conforme a la mecánica de la promoción;
- Realizar el sorteo de los premios;
- Contactar a los potenciales ganadores para validar su participación;
- Coordinar la entrega de los premios;
- Garantizar la transparencia y trazabilidad del proceso de selección de ganadores;
- Eventual uso de imagen y voz en fotografías o material audiovisual de los ganadores durante el sorteo o posterior a él;
- Cumplir obligaciones legales o regulatorias relacionadas con la organización y ejecución de la promoción.

Los datos personales no serán utilizados para finalidades distintas a las descritas en el presente Aviso de Privacidad, salvo que exista una base de legitimación válida conforme a la normativa aplicable.

La utilización de la imagen de los ganadores para fines de difusión o comunicación institucional se realizará únicamente con su autorización previa y específica.

3. Categoría de Datos Personales Tratados.

Para la gestión de la promoción, GALA IMPORTACIONES podrá tratar los datos personales asociados a las facturas registradas por los participantes en el portal de la promoción.

Estas facturas podrán haber sido emitidas por GALA IMPORTACIONES o por establecimientos comerciales, distribuidores o ferreterías afiliadas que comercialicen los productos de la marca.

Los datos personales que podrán ser tratados incluyen:

Datos Identificativos: nombres, apellidos, número de identificación.

Datos de Contacto: número de teléfono, correo electrónico.

Datos Comerciales: información relacionada con la compra realizada, incluyendo número de factura, fecha de compra, establecimiento o proveedor, productos adquiridos.

La plataforma de registro de la promoción no solicita datos adicionales distintos de aquellos que ya constan en los sistemas de facturación del responsable o de los establecimientos afiliados.

4. Base Legitimadora del Tratamiento.

El tratamiento de los datos personales, para las finalidades antes descritas, se realiza con base en el consentimiento del titular, el cual es libremente revocable en cualquier momento, conforme a la Ley.

El otorgamiento del consentimiento es voluntario; sin embargo, su falta de otorgamiento o revocatoria impedirá la gestión de la participación del titular en la promoción.

5. Comunicación y Transferencia de Datos Personales.

Los datos personales podrán ser comunicados a proveedores o terceros que presten servicios necesarios para la gestión de la promoción, tales como:

- Proveedores tecnológicos que operen la plataforma o sitio web de registro de la promoción;
- Proveedores encargados de la coordinación y/o entrega de los premios.

En caso de resultar ganador, los datos personales del participante podrán ser comunicados a terceros involucrados en la gestión del premio, tales como agencias de viaje, operadores logísticos u otros proveedores relacionados con la entrega del premio.

Estos terceros tratarán los datos personales únicamente para las finalidades necesarias para la gestión de la promoción o la entrega del premio.

6. Transferencia Internacional de Datos.

En caso de que la gestión del premio implique la prestación de servicios por proveedores ubicados fuera del territorio ecuatoriano, los datos personales del ganador podrán ser transferidos internacionalmente exclusivamente para la

coordinación y entrega del premio correspondiente.

Estas transferencias se realizarán adoptando las medidas necesarias para garantizar un nivel adecuado de seguridad y protección de los datos personales.

7. Plazo de Conservación de los Datos.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para:

- Gestionar la promoción;
- Realizar el sorteo;
- Coordinar la entrega de los premios;
- Cumplir obligaciones legales aplicables.

Una vez cumplidas estas finalidades, los datos personales serán eliminados o anonimizados conforme a las políticas internas de conservación de información de GALA IMPORTACIONES y la normativa aplicable.

8. Decisiones Automatizadas.

No se adoptarán decisiones basadas exclusivamente en valoraciones automatizadas ni se elaborarán perfiles automatizados que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente sus derechos.

9. Derechos del Titular de los Datos Personales.

Usted puede ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos por la normativa vigente, entre ellos:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación y actualización.
- Eliminación.
- Oposición.
- Portabilidad (cuando sea aplicable).
- Revocatoria del consentimiento.
- No ser objeto de decisiones basadas exclusivamente en valoraciones automatizadas.

Para ejercer sus derechos puede enviar una solicitud a: pdp@ingcoecuador.com / dpo@ingcoecuador.com

10. Revocatoria del Consentimiento.

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

No obstante, la revocatoria del consentimiento podrá implicar la imposibilidad de continuar participando en la promoción cuando el tratamiento de los datos sea necesario para su gestión.

La revocatoria del consentimiento no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

11. Publicación de Ganadores.

Con el fin de garantizar la transparencia del proceso de selección de ganadores, GALA IMPORTACIONES podrá publicar el nombre de los ganadores de la promoción en sus canales oficiales de comunicación o en los medios que considere pertinentes.

Esta publicación se realizará únicamente con la finalidad de informar los resultados del sorteo.

12. Veracidad de la Información Proporcionada.

Los participantes son responsables de la veracidad, exactitud y actualización de la información asociada a las facturas registradas para participar en la promoción.

En caso de detectarse que la información proporcionada o la factura registrada es falsa, inexacta, incompleta o no cumple con los requisitos establecidos en la promoción, GALA IMPORTACIONES podrá invalidar la participación correspondiente, sin perjuicio de adoptar las medidas necesarias para proteger la integridad del proceso de la promoción.

La verificación de la información podrá realizarse utilizando los registros de facturación

y ventas disponibles en los sistemas del responsable.

13. Seguridad de la información.

GALA IMPORTACIONES garantiza que adoptará las medidas técnicas, jurídicas, organizativas, administrativas entre otras que razonablemente sean necesarias para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o cualquier otro riesgo asociado.

Estas medidas incluyen, entre otras, controles de acceso, políticas internas de protección de datos y procedimientos de gestión de seguridad de la información.

14. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

GALA IMPORTACIONES podrá actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando sea necesario para reflejar cambios en el tratamiento de datos personales o en la normativa aplicable.

Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web o portal de la promoción.

15. Reclamos ante la Autoridad de Control:

Si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP), sin perjuicio de ejercer previamente sus derechos ante la Compañía.

16. Información de Contacto.

Para cualquier consulta relacionada con el presente Aviso de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, los titulares pueden comunicarse a: **pdp@ingcoecuador.com / dpo@ingcoecuador.com**

Versión: 01

Fecha: 01 de marzo de 2026